



Małopolski Klub Trenerów Zarządzania
MATRIK
kwiecień, 2017

Stowarzyszenie Konsultantów i Trenerów Zarządzania MATRIK

Miejsce: „Dom Gościnny UJ”, ul. Floriańska 49, Kraków

Termin: 26 kwietnia 2017 roku, godz. 17:30 – 20:30

Temat spotkania:

FACYLITACJA DIALOGU W GRUPACH I ZESPOŁACH - Podejście systemowe

Warsztat przygotowany na podstawie szkolenia:

„Consultant and Development Groups and Teams”

Kopenhaga 6-10.02.2017 r. w ramach projektu „Europejskie doświadczenia SKiTZ MATRIK – transfer i kaskadowanie wiedzy” współfinansowanego w ramach programu Unii Europejskiej Erasmus+.



OPIS:

Podejście systemowe zostało zaprojektowane dla psychoterapii rodzin i jest z powodzeniem wykorzystywane w prowadzeniu konsultacji grup i zespołów.

Podejście systemowe skupia się na powtarzalnych schematach działania i komunikacji pomiędzy ludźmi oraz na kontekście, w którym te relacje się tworzą. Pomaga odpowiedzieć na ważne pytania jak:

- Jak stworzyć atmosferę do przeprowadzenia zmiany, uczenia się i współtworzenia?
- Jak zarządzać zmianą , skoro nie możesz zmienić innych?

Istotnym założeniem podejścia systemowego jest to, że nie możemy zmienić innych, a co najwyżej siebie. Innych możemy jedynie zachęcić do zmiany.

Wszyscy jesteśmy zdolni do akceptującego zrozumienia, określonego jako chwalenie i pozytywne ocenianie innych. Wszyscy robimy to wobec naszych dzieci. Akceptujące zrozumienie polega na przyjęciu założenia, że cokolwiek się dzieje, ma uzasadnioną przyczynę, musi mieć logiczne wytłumaczenie z czyjejs perspektywy i jest czynione w dobrej intencji.

W podejściu systemowym takie rozumienie akceptacji jest bazą do pracy dla konsultanta. W wielu sytuacjach frustracja, poziom konfliktu w grupie lub organizacji jest tak duży, że jej członkowie nie chcą zaakceptować zaproszenia do procesu rozwiązywania problemu.

W takim przypadku zacznij od aktywnego słuchania, a następnie szukania i akceptacji marzeń i dobrych intencji przysłoniętych frustracją i arogancją. Masz wtedy szansę przygotować uczestników do myśli, że są w stanie znaleźć przyczyny i rozwiązanie swojego problemu. Sprawisz, że będą gotowi przyjąć zaproszenie do procesu i uwierzą w sukces.

Podczas warsztatu przekażę Wam założenia podejścia systemowego oraz narzędzia do wykorzystania teorii w pracy konsultanta.

Następnie spróbujemy zastosować poznaną wiedzę w praktyce.

METODY:

- Prezentacja
- Praca w grupach nad case'm
- Dyskusja

TRENER:

Magdalena WINNICKA

Manager z długoletnią praktyką w zakresie zarządzania sprzedażą. Entuzjastka budowania zrozumienia, akceptacji różnych punktów widzenia i poszukiwania wspólnych rozwiązań. Absolwentka Szkoły Trenerów Matrik. Koordynator Grupy Konsultantów w Stowarzyszeniu MATRIK.



Zapraszam,

Piotr Wiroński
Koordynator Małopolskiego KTZM



MAŁOPOLSKI
Klub Trenerów Zarządzania MATRIK

*zasady uczestnictwa w Małopolskim Klubie Trenerów Zarządzania MATRIK
znajdziesz na: www.malopolski.matrik.pl

(12) 427 22 18 | stowarzyszenie@matrik.pl | www.matrik.pl

